

Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren

Polisvoorwaarden nr. AP 18

Bedankt voor uw keuze voor Klaverblad Verzekeringen. Bij ons heeft u gewoon een goede verzekering. Als u deze verzekering toch niet wilt, dan kunt u zonder kosten annuleren binnen 14 dagen na ontvangst van de polis.

U kunt gebruikmaken van deze verzekering als u aansprakelijk wordt gesteld voor schade. Bent u aansprakelijk, dan vergoeden wij in de meeste gevallen uw schade. Bent u niet aansprakelijk, dan zullen wij het voor u opnemen. Niet alles is verzekerd. In deze polisvoorwaarden kunt u lezen waarvoor u verzekerd bent.

Als u schade heeft veroorzaakt of iemand heeft u aansprakelijk gesteld, dan kunt u dat het beste zo snel mogelijk aan ons laten weten. Wij vertellen u dan of u daarvoor verzekerd bent. Als dat zo is, dan zorgen wij dat u zo snel mogelijk wordt geholpen. U kunt uw claim melden op onze website: www.klaverblad.nl. U kunt ons ook schrijven, bellen of e-mailen. Vergeet dan niet om uw polisnummer te vermelden.

Brieven kunt u sturen naar Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer.

E-mailen kan naar administratie@klaverblad.nl.

Ons telefoonnummer is 079 - 3 204 204.

Klaverblad Verzekeringen staat in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27026608 en in het Register financiële dienstverleners van de AFM onder vergunningnummer 12000473.

Inhoudsopgave

Aansprakelijkheid

Artikel 1	Wie zijn verzekerd?	3
Artikel 2	Wat is verzekerd?	3
Artikel 3	Verzekerd bedrag en verzekerde kosten	4
Artikel 4	Aansprakelijkheid tussen verzekerden of partners	4
Artikel 5	Aansprakelijkheid voor gebrekkige opstallen	4
Artikel 6	Aansprakelijkheid voor schade met motorrijtuigen of elobikes	4
Artikel 7	Aansprakelijkheid voor schade met boten of luchtvaartuigen	5
Artikel 8	Aansprakelijkheid voor schade aan spullen of huizen die u leent, huurt of gebruikt	5
Artikel 9	Aansprakelijkheid voor wapens	6
Artikel 10	Uitsluitingen	6
Artikel 11	Verplichtingen bij schade	6
Artikel 12	Schade regelen met de tegenpartij	6
Artikel 13	Premiebetaling	7
Artikel 14	Aanpassing van de verzekering	7
Artikel 15	Stoppen van de verzekering	7
Artikel 16	Verzekeringsfraude	8
Artikel 17	Terrorisme	8
Artikel 18	Privacy	8
Artikel 19	Nederlands recht, Nederlandse rechter en Nederlandse taal	9
Artikel 20	Klachten	9

Module Rechtsbijstand bij verhaal

Artikel 21	Wie zijn verzekerd?	9
Artikel 22	Wat is verzekerd op de module Rechtsbijstand bij verhaal?	10
Artikel 23	Verzekerde kosten	10
Artikel 24	Kans van slagen	11
Artikel 25	Uitsluitingen	11
Artikel 26	Verplichtingen bij een verzoek om rechtshulp	11
Artikel 27	Afwikkeling van een verzoek om rechtshulp	12
Artikel 28	Geschillenregeling	13
Artikel 29	Belangenconflict	13

Begrippen

Bij sommige woorden staat een sterretje (*). In de begrippenlijst achter in dit boekje staat wat wij met deze woorden bedoelen.

Aansprakelijkheid

Artikel 1 Wie zijn verzekerd?

1. Op het polisblad staat of wij* een alleenstaande of een gezin verzekeren.
2. Als wij een alleenstaande verzekeren, dan geldt de verzekering voor de verzekeringnemer*, voor zijn logés en voor zijn huispersoneel terwijl dat voor hem werkt. De verzekeringnemer is degene die de verzekering met ons heeft afgesloten.
3. Als wij een gezin verzekeren, dan geldt de verzekering ook voor de volgende personen.
 - a. Gezinsleden, ouders, schoonouders en ongehuwde familieleden die bij de verzekeringnemer wonen.
 - b. Ongehuwde kinderen (of stiefkinderen of pleegkinderen) die voor dagstudie tijdelijk ergens anders wonen.
4. Bovengenoemde personen zijn de verzekerden. In het vervolg van deze polisvoorwaarden bedoelen wij met 'u' en 'uw' de verzekerden.

Artikel 2 Wat is verzekerd?

1. U bent verzekerd voor het geval iemand anders u aansprakelijk stelt voor schade*. Als u aansprakelijk bent, dan vergoeden wij de financiële gevolgen daarvan. Als wij vinden dat u niet aansprakelijk bent, dan nemen wij het voor u op.
2. U bent verzekerd in alle landen van de wereld.
3. Alleen uw aansprakelijkheid voor zaakschade* en personenschade* is verzekerd. Zaakschade is schade door verlies of beschadiging van spullen. Personenschade is schade door letsel of overlijden.
4. U bent verzekerd als particulier. U bent verzekerd als u onbetaald vrijwilligerswerk verricht. U bent niet verzekerd als u aansprakelijk gesteld wordt in verband met uw werk. U bent niet verzekerd bij kluswerkzaamheden tegen betaling of huishoudelijk werk tegen betaling. Ongehuwde kinderen zijn wel verzekerd tijdens stage of een bijbaantje naast hun studie. De schade van de werkgever waar zij stage lopen of werken, is niet verzekerd.
5. U bent meestal niet aansprakelijk voor schade die ontstaat terwijl u een vriendendienst verleent. U verleent een vriendendienst als u iemand belangeloos helpt. Als u toch aansprakelijk wordt gesteld, dan zullen wij uw claim behandelen alsof er geen sprake is van een vriendendienst. Dit geldt niet als u de tegenpartij helpt met zijn werk, zijn beroep of bij betaalde werkzaamheden.
6. U bent alleen verzekerd als u in Nederland woont. Als u in een jaar tijd in totaal meer dan acht maanden in het buitenland bent, dan bent u niet meer verzekerd.
7. Schade ontstaat door een gebeurtenis*. U bent niet verzekerd voor schade door een gebeurtenis die voor de ingangsdatum heeft plaatsgevonden.
8. Soms is de schade verzekerd op meer verzekeringen. Andere verzekeringen gaan altijd voor deze verzekering. Dit betekent dat wij uw claim niet behandelen als de schade is verzekerd op een andere verzekering. Dit geldt zelfs als in die andere verzekering ook staat dat andere verzekeringen voor gaan. Dan doen wij 'net alsof' deze aansprakelijkheidsverzekering niet bestaat.

Artikel 3 Verzekerd bedrag en verzekerde kosten

1. Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal het verzekerde bedrag. Dit maximum geldt voor alle verzekerden bij elkaar. Het verzekerde bedrag staat op het polisblad.
2. Wij vergoeden boven het verzekerde bedrag nog het volgende.
 - a. De juridische kosten die met onze toestemming worden gemaakt.
 - b. De wettelijke rente over het deel van de schade dat wij vergoeden.
3. Als u aansprakelijk bent voor een schade in het buitenland kan de overheid u vragen een waarborgsom te betalen. Deze waarborgsom kunnen wij renteloos voorschieten tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag. Wij willen dit geld binnen een jaar terug hebben. Als de buitenlandse overheid de waarborgsom terugbetaalt, dan moet u ervoor zorgen dat wij het geld terugkrijgen. Als de buitenlandse overheid de waarborgsom niet terugbetaalt, dan zult u het geld zelf moeten terugbetalen.

Artikel 4 Aansprakelijkheid tussen verzekerden of partners

1. Als een andere verzekerde u aansprakelijk stelt, dan geldt het volgende.
 - a. Bij huispersoneel is zaakschade en personenschade verzekerd.
 - b. In alle andere gevallen is alleen personenschade verzekerd.
2. Als de partner met wie u samenwoont u aansprakelijk stelt en u bent als alleenstaande verzekerd, dan is alleen zijn personenschade verzekerd.

Artikel 5 Aansprakelijkheid voor gebrekkige opstallen

1. Iemand kan u aansprakelijk stellen voor schade die door uw opstal is ontstaan. Met een opstal bedoelen wij een huis en alle onroerende zaken die daarbij horen. Een woonboot of een stacaravan met vaste staanplaats noemen wij ook een huis. U bent verzekerd voor de volgende opstallen.
 - a. Het huis waarin u woont. Dit geldt ook als u een gedeelte heeft verhuurd.
 - b. Het huis waarin u gewoond heeft. Dit geldt zolang dit huis onbewoond is.
 - c. Het huis waarin u gaat wonen. Dit geldt zolang dit huis onbewoond is.
 - d. Uw vakantiehuis, tweede huis of huisje op een volkstuincomplex. Dit geldt alleen als voldaan wordt aan de volgende twee voorwaarden.
 - Het huis is niet permanent verhuurd. U gebruikt het ook zelf.
 - Het huis staat in een land van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen, IJsland of Zwitserland.
2. U bent niet verzekerd voor andere opstallen. U bent niet verzekerd voor schade door een opstal in aanbouw.
3. U bent verzekerd als u aansprakelijk gesteld wordt voor schade door een antenne. Dit geldt ook als u een huurhuis heeft.

Artikel 6 Aansprakelijkheid voor schade met motorrijtuigen of elobikes

1. Iemand kan u aansprakelijk stellen voor schade die met of door een motorrijtuig is gemaakt. Dit is niet verzekerd, behalve in de volgende gevallen.
 - a. U maakt schade als passagier.
 - b. Uw huispersoneel maakt schade met een eigen auto terwijl het voor u werkt en zelf niet voor die schade is verzekerd.
 - c. U maakt schade met een (maai)machine, caravanmover of kinderspeelgoed, zoals een modelautootje. Dit is alleen verzekerd als het maximaal 16 km/u kan rijden.

2. Iemand kan u aansprakelijk stellen voor schade die met of door een elobike is gemaakt. Dit is verzekerd. Een elobike is een fiets met elektrische motor die tot 25 km/u helpt bij het trappen.
3. Iemand kan u aansprakelijk stellen voor schade die een verzekerde tijdens joyriding met een motorrijtuig heeft gemaakt. Dit is alleen verzekerd als de joyrider jonger is dan 18 jaar. De schade aan het motorrijtuig vergoeden wij tot maximaal € 15.000,-. Andere schade vergoeden wij alleen in de volgende twee gevallen.
 - a. Het motorrijtuig was niet verzekerd voor aansprakelijkheid.
 - b. De joyrider heeft geweld gebruikt of heeft ingebroken om het motorrijtuig te krijgen. Joyriding is dat iemand zonder toestemming een motorrijtuig gebruikt, maar hij niet de bedoeling had het te stelen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid voor schade met boten of luchtvaartuigen

1. Iemand kan u aansprakelijk stellen voor schade die met of door een boot is gemaakt. Dit is niet verzekerd, behalve in de volgende gevallen.
 - a. U maakt schade als passagier.
 - b. U maakt schade met een van de volgende boten.
 - Een roeiboot of een kano.
 - Een zeilboot met een zeiloppervlak van maximaal 16 m² of een surfplank.
 - Een boot met een buitenboordmotor van maximaal 4 pk.
 - Een modelbootje.
2. Iemand kan u aansprakelijk stellen voor schade die met of door een luchtvaartuig is gemaakt. Dit is niet verzekerd, behalve in de volgende gevallen.
 - a. U maakt schade als passagier.
 - b. U maakt schade met een van de volgende luchtvaartuigen.
 - Een luchtballon van maximaal een meter (doorsnede).
 - Een kabelvlieger met een oppervlakte van maximaal 1,5 m².
 - Een modelvliegtuig met een gewicht van maximaal 25 kg.
 - c. U maakt schade door deltavliegen, parasailing, parachutespringen of kiten.

Artikel 8 Aansprakelijkheid voor schade aan spullen of huizen die u leent, huurt of gebruikt

1. Iemand kan u aansprakelijk stellen voor schade aan spullen die u van hem leent of huurt of van hem gebruikt. Als een verzekerde kind van jonger dan 14 jaar als enige de spullen leent, huurt of gebruikt, dan is dit volledig verzekerd. Anders gelden de volgende beperkingen.
 - a. Wij vergoeden maximaal € 25.000,-
 - b. In de volgende gevallen vergoeden wij de schade niet.
 - Als u de spullen of gebouwen heeft of gebruikt op grond van huur, huurkoop, lease, pacht, pandrecht of vruchtgebruik.
 - Als u de spullen nodig heeft of gebruikt voor uw werk, beroep of bedrijf.
 - Als u de spullen onrechtmatig heeft of gebruikt.
 - Als het gaat om een motorrijtuig, zeilboot, motorboot, surfplank, luchtvaartuig, caravan of vouwwagen of de spullen die daarbij horen.
2. De verhuurder van uw huis kan u aansprakelijk stellen voor schade aan het huis. Dit is verzekerd in de volgende twee gevallen.

- a. Brandschade vergoeden wij tot maximaal € 125.000,-.
 - b. Andere schade aan dit huis vergoeden wij tot maximaal € 25.000,- als het komt door iets dat u aan de buitenkant van het huis hebt gemonteerd zoals een zonwering, antenne of een vlaggenstok.
3. Iemand kan u aansprakelijk stellen voor brandschade of waterschade aan het vakantieverblijf dat u huurt en de spullen daarin. Dit is verzekerd. De waterschade is alleen verzekerd als het water plotseling en onverwachts uit leidingen, apparaten of sanitair is gestroomd.

Artikel 9 Aansprakelijkheid voor wapens

Iemand kan u aansprakelijk stellen voor schade die u met een wapen maakt. Dit is alleen verzekerd als voldaan is aan de volgende twee voorwaarden.

- U heeft een vergunning voor het wapen of er is geen vergunning voor nodig.
- De schade is niet ontstaan tijdens de jacht.

Artikel 10 Uitsluitingen

1. a. U bent niet verzekerd in de volgende gevallen.
 - De schade ontstaat doordat u expres iets doet dat in strijd is met de wet.
 - De schade ontstaat doordat u expres iets niet doet terwijl u dat volgens de wet wel moet doen.
- b. U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door seksuele gedragingen of seksueel getinte gedragingen.
- c. De uitsluitingen onder a en b gelden ook als u bij een groep hoort en iemand anders uit die groep de schade veroorzaakt. Het is geen excuus dat u of iemand anders uit de groep onder invloed was van alcohol of drugs.
- d. De uitsluitingen onder a gelden niet als de verzekerde jonger is dan 14 jaar.
2. U bent niet verzekerd als de aansprakelijkheid verband houdt met molest, atoomkernreacties of natuurrampen. Zie www.klaverblad.nl/links voor meer uitleg.
3. Wij betalen niets en u krijgt geen rechtshulp als u of een belanghebbende* op een sanctielijst* staat.

Artikel 11 Verplichtingen bij schade

1. U moet een schade zo snel mogelijk aan ons melden. Als u de schade pas na drie jaar meldt, dan nemen wij uw schade niet meer in behandeling.
2. Bij schade of dreigende schade moet u alles doen om schade te voorkomen of te beperken.
3. Bij schade moet u meewerken aan het vaststellen en regelen van de schade. U moet ons of onze expert vertellen hoe de schade is ontstaan. Alles wat beschadigd is, moet u bewaren voor onderzoek. Als de schade het gevolg is van een strafbaar feit, dan moet u aangifte doen bij de politie.
4. Als u zich niet houdt aan deze verplichtingen, dan kunnen wij daar nadeel van hebben. Wij kunnen dan weigeren uw schade te vergoeden. Ook kunnen wij het geld dat wij al hebben betaald en de extra kosten die wij hebben gemaakt van u terugvorderen.

Artikel 12 Schade regelen met de tegenpartij

1. Wij regelen de schade met de tegenpartij. U mag niet zeggen dat u aansprakelijk bent of dat u de schade vergoedt.

2. Als de tegenpartij de zaak voorlegt aan de rechter, dan behartigen wij of onze advocaat uw belangen. Na een uitspraak van de rechter, beslissen wij in overleg met u of wij in beroep gaan.
3. Als u voor de strafrechter moet komen als verdachte, dan kunnen wij u laten bijstaan door een advocaat. Zo ja, dan moet u hieraan meewerken.
4. Als u zich niet houdt aan een van de regels uit dit artikel, dan kunnen wij weigeren uw schade te vergoeden.

Artikel 13 Premiebetaling

1. Als wij de premie* niet op tijd ontvangen, dan sturen wij de verzekeringnemer een aanmaning. In deze aanmaning geven wij een termijn van 14 dagen om te betalen. Als wij de premie niet binnen die 14 dagen ontvangen, dan bent u niet meer verzekerd en mogen wij de verzekering stoppen.
2. Als u te laat betaalt, dan bent u pas weer verzekerd na de dag waarop wij de premie hebben ontvangen. Dit geldt alleen als wij de verzekering nog niet hebben gestopt.
3. Als de verzekering stopt en wij te veel premie hebben ontvangen, dan betalen wij dat terug. Dit geldt niet bij verzekeringsfraude. Dan mogen wij kosten rekenen en deze aftrekken van de premie die te veel betaald is. Als u of een belanghebbende op een sanctielijst staat, dan mogen wij u geen premie teruggeven.

Artikel 14 Aanpassing van de verzekering

1. Wij mogen de premie en/of voorwaarden van uw verzekering veranderen. Als wij dat doen, dan schrijven wij de verzekeringnemer wat wij willen veranderen en op welke datum. Hij kan de verzekering stoppen als hij het er niet mee eens is.
2. Het kan voorkomen dat uw verzekering bij ons opvalt, bijvoorbeeld door veel wijzigingen, veel of onduidelijke meldingen van schade of juridische problemen. Ook kan er een vertrouwensbreuk ontstaan. Denk hierbij aan grensoverschrijdend gedrag of dat u onze belangen schaadt door bijvoorbeeld niet mee te werken bij schade. In deze gevallen geldt het volgende.
 - a. Wij kunnen uw verzekering aanpassen. Denk hierbij aan het opnemen van een eigen risico, het beperken van de dekking, het verhogen van de premie of het opnemen van aanvullende clausules. Wij vertellen de verzekeringnemer hoe we de verzekering gaan aanpassen. Als de verzekeringnemer het niet eens is met onze aanpassing, dan kan hij de verzekering stoppen.
 - b. Het kan ook zijn dat wij de verzekering niet kunnen voortzetten. Zie hiervoor artikel 15 lid 3.

Artikel 15 Stoppen van de verzekering

1. De verzekering stopt in de volgende gevallen.
 - a. Op de einddatum. Deze staat op het polisblad. Dit geldt alleen als wij u twee maanden voor de einddatum hebben gemeld dat wij de verzekering niet willen voortzetten.
 - b. Op het moment dat de verzekeringnemer failliet is.
2. De verzekeringnemer mag de verzekering op elk moment stoppen door dat schriftelijk te laten weten. De verzekering stopt nooit eerder dan wanneer wij dit bericht hebben ontvangen.

3. Wij mogen de verzekering stoppen met een opzegtermijn van twee maanden in het volgende geval.
 - Er is sprake van een situatie zoals bedoeld in artikel 14 lid 2. Door deze situatie kunnen wij de verzekering niet door laten lopen.
4. Wij mogen de verzekering per direct stoppen in de volgende gevallen.
 - a. De premie is niet op tijd betaald. Zie hiervoor artikel 13.
 - b. Er is sprake van verzekeringsfraude met opzet zoals bedoeld in artikel 16.

Artikel 16 Verzekeringsfraude

Verzekeringsfraude is strafbaar. Bij verzekeringsfraude bestaat er geen recht op uitkering en kunnen wij het volgende doen.

- Onze kosten bij u of de verzekeringnemer in rekening brengen.
- Een uitkering terugvorderen.
- Uw verzekeringen of die van de verzekeringnemer stoppen.
- Aangifte doen bij de politie.
- De fraudeur registreren in het fraudesysteem van verzekeringsmaatschappijen bij de Stichting CIS. De fraudeur kan zich dan moeilijker verzekeren tegen normale premies. Zie voor meer informatie www.klaverblad.nl/links.

U of de verzekeringnemer pleegt bijvoorbeeld fraude in bijvoorbeeld de volgende gevallen.

- U of de verzekeringnemer liegt bij uw de aanvraag of claim.
- U of de verzekeringnemer verandert bedragen op nota's of offertes.
- U of de verzekeringnemer vervalst documenten.
- U of de verzekeringnemer geeft een onjuiste verklaring aan ons of Klaverblad Rechtsbijstand Stichting.

Artikel 17 Terrorisme

Bij terrorisme keren wij misschien minder uit. Bij terrorisme is er een maximumbedrag beschikbaar voor alle claims bij elkaar. Als de claims van alle slachtoffers bij elkaar hoger uitkomen dan dit maximumbedrag, dan krijgt ieder slachtoffer in gelijke mate een lagere uitkering. De regels staan in het 'Clausuleblad terrorismedekking'. U ontvangt dit samen met uw polisblad. Zie voor meer informatie www.klaverblad.nl/links.

Artikel 18 Privacy

1. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens om de volgende redenen:
 - Om deze verzekeringsovereenkomst uit te voeren.
 - Om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.
 - Voor de uitoefening van ons bedrijf. Denk hierbij aan (automatische) risicobeoordeling, statistische analyse en fraudebestrijding.
 - Marketing. Voor sommige marketingdoeleinden vragen wij uw toestemming. Als u toestemming heeft gegeven, dan bestaat altijd de mogelijkheid om de toestemming in te trekken.
2. Om meer te weten te komen over het te verzekeren risico en om fraude te voorkomen en bestrijden raadplegen wij uw gegevens bij Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Dit doen wij in de volgende gevallen.

- Bij het behandelen van uw verzekeringsaanvraag.
- Bij een schademelding. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast. Het vastleggen van gegevens doen wij ook als u niet voor de schadegebeurtenis bent verzekerd of als er geen vergoeding is betaald.
- Bij (een vermoeden van) fraude. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast.

Een verwijzing naar de website van Stichting CIS vindt u op www.klaverblad.nl/links.

3. Meer informatie over hoe wij omgaan met privacy, wat uw rechten zijn, de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en welke gegevens via stichting CIS worden verwerkt, staat in ons privacy-statement dat u kunt vinden op www.klaverblad.nl/privacy. Ons privacy-statement sturen wij toe als u ons daarom vraagt.

Artikel 19 Nederlands recht, Nederlandse rechter en Nederlandse taal

1. Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht en is de Nederlandse rechter bevoegd.
2. Wij communiceren in het Nederlands. Deze polisvoorwaarden zijn er ook alleen in het Nederlands.

Artikel 20 Klachten

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over uw verzekering of over de manier waarop wij uw schade behandelen. Er zijn verschillende instanties waarbij u terecht kunt met uw klacht.

Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen

U kunt uw klacht schriftelijk of digitaal indienen bij:

Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen

Postbus 3012

2700 KV Zoetermeer

klachtenbureau@klaverblad.nl

Kifid

Bent u het niet eens met de afhandeling van uw klacht door het Klachtenbureau en bent u een consument, dan kunt u binnen drie maanden na de beslissing van het Klachtenbureau klagen bij: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 070 - 3 338 999

www.kifid.nl

Bevoegde rechter

Als consument en als zakelijke klant kunt u er ook voor kiezen om een procedure te starten bij de bevoegde rechter.

Module Rechtsbijstand bij verhaal

Deze module geldt alleen als op het polisblad staat dat u de module Rechtsbijstand verzekerd heeft.

Artikel 21 Wie zijn verzekerd?

1. Op het polisblad staat of wij een alleenstaande of een gezin verzekeren.
2. Als wij een alleenstaande verzekeren, dan geldt de verzekering alleen voor de verzekering-

nemer. Dit is degene die de verzekering met ons heeft afgesloten.

3. Als wij een gezin verzekeren, dan geldt de verzekering ook voor de volgende personen.
 - a. Gezinsleden, ouders, schoonouders en ongehuwde familieleden die bij de verzekering-nemer wonen.
 - b. Ongehuwde kinderen (of stiefkinderen of pleegkinderen) die voor dagstudie tijdelijk ergens anders wonen.
 - c. Een inwonende au pair.
 - d. Uw partner die in een verpleeghuis is opgenomen.
4. Als een verzekerde overlijdt door een ongeluk of door geweld, dan zijn nabestaanden verzekerd voor rechtshulp bij het verhalen van de schade door het overlijden.

Artikel 22 Wat is verzekerd op de module Rechtsbijstand bij verhaal?

1. Wij verzekeren u voor rechtshulp door Klaverblad Rechtsbijstand Stichting. Dit is een onafhankelijke organisatie die speciaal hiervoor is opgericht. In het vervolg noemen wij dit 'de Stichting'. Welke rechtshulp wij verzekeren, staat in lid 3 en 4.
2. De rechtshulp kan bestaan uit het volgende.
 - a. Advies en rechtsbijstand door medewerkers van de Stichting of door deskundigen die de Stichting heeft ingeschakeld, zie verder artikel 23.
 - b. Vergoeding van kosten voor rechtsbijstand en de kosten die daarmee samenhangen, zie artikel 23.
 - c. Het betalen van de schade of een deel daarvan, zie artikel 27 lid 8.
3. Wij verzekeren u voor rechtshulp om uw schade te verhalen op iemand die aansprakelijk is. U krijgt rechtshulp als voldaan is aan de volgende drie voorwaarden.
 - De gebeurtenis heeft plaatsgevonden in een van de landen van Europa of een land aan de Middellandse Zee.
 - De rechter van een van die landen mag de zaak behandelen.
 - Het recht van een van die landen geldt.
4. In twee gevallen is er een afwijking op lid 3.
 - Als de aansprakelijkheid voortvloeit uit een contract. Wij helpen dan alleen om uw personen-schade vergoed te krijgen.
 - Als de schade ontstaat terwijl u deelneemt aan het verkeer als voetganger, fietser of passagier van het openbaar vervoer. U bent hiervoor verzekerd in alle landen van de wereld.
5. U bent alleen verzekerd als u in Nederland woont.
6. Een juridisch probleem ontstaat door een gebeurtenis. Een juridisch probleem is niet verzekerd als de gebeurtenis voor de ingangsdatum van de verzekering heeft plaatsgevonden of als u voor de ingangsdatum kon verwachten dat deze gebeurtenis zou plaatsvinden.

Artikel 23 Verzekerde kosten

1. De Stichting draagt de kosten van het advies en de rechtsbijstand die medewerkers van de Stichting aan u geven. Er geldt geen maximum.
2. Als voor uw juridische probleem anderen moeten worden ingeschakeld, dan vergoedt de Stichting hun kosten tot maximaal € 12.500,-. Dit maximum geldt voor alle verzekerden samen en voor alle kosten bij elkaar. Het gaat om de volgende kosten.
 - a. De kosten van advocaten of andere deskundigen die door de Stichting zijn ingeschakeld.
 - b. Uw deel van de kosten van mediation. Dit geldt alleen als de Stichting hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven.

- c. De proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of bindend advies.
 - d. De kosten van getuigen en van de tegenpartij als u die van de rechter moet betalen.
 - e. De kosten voor gerechtelijke tenuitvoerlegging van een uitspraak van de rechter. De Stichting vergoedt deze kosten tot maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.
 - f. De noodzakelijke reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een rechter in het buitenland moet komen.
3. De Stichting vergoedt voor externe rechtshulp* alleen de kosten die redelijk en nodig zijn. De Stichting vraagt vooraf aan de advocaat of andere deskundige een opgave van zijn kosten. Voor en tijdens de werkzaamheden beoordeelt de Stichting of de kosten redelijk en nodig zijn. Hiervoor kan de Stichting een schatting bij twee andere advocaten of andere deskundigen vragen. De Stichting vergoedt in dat geval de kosten op basis van het gemiddelde van de schattingen.
 4. De Stichting vergoedt niet de btw die u kunt verrekenen of de kosten van rechtsbijstand als u die ergens anders vergoed kunt krijgen.

Artikel 24 Kans van slagen

De Stichting geeft u alleen rechtshulp als zij vindt dat er een redelijke kans is op succes. Anders legt de Stichting dat aan u uit. Daarna hoeft zij geen rechtshulp meer te geven. Bent u het hier niet mee eens, dan kunt u uw zaak laten beoordelen door een onpartijdige advocaat. U moet zich dan houden aan de regels in artikel 28.

Artikel 25 Uitsluitingen

1. In de volgende gevallen krijgt u geen rechtshulp.
 - a. Als het belang van uw juridische probleem kleiner is dan € 175,-. Voor verkeerszaken geldt geen minimumbedrag.
 - b. Als u voor rechtshulp gebruik kunt maken van een andere verzekering. Het maakt daarbij niet uit of die verzekering eerder of later is ingegaan dan deze verzekering.
 - c. Als uw juridische probleem het beoogde of voorspelbare gevolg is van uw handelen of nalaten.
 - d. Als de schade ontstaat terwijl u voor uw werk een motorrijtuig, luchtvaartuig of vaartuig bestuurt, in eigendom heeft of voor iemand houdt.
 - e. Als u en een andere verzekerde een juridisch probleem met elkaar hebben. Alleen de verzekeringnemer krijgt in zo'n geval rechtshulp.
2. U krijgt geen rechtshulp als het juridische probleem verband houdt met molest, atoomkernreacties of natuurrampen. Zie www.klaverblad.nl/links voor meer uitleg.
3. Wij verzekeren u niet als een uitsluiting van artikel 10 geldt.

Artikel 26 Verplichtingen bij een verzoek om rechtshulp

1. U moet een juridisch probleem zo snel mogelijk schriftelijk aan de Stichting melden. Als u dat niet doet, dan kunnen daardoor onnodige proceskosten of andere kosten voor rechtsbijstand ontstaan. Deze extra kosten moet u zelf betalen. Als u het probleem pas na drie jaar meldt, dan neemt de Stichting het probleem niet meer in behandeling.
2. U moet meewerken aan de behandeling van uw juridische probleem. U moet de Stichting zo snel mogelijk alle informatie en documenten geven. Als de Stichting dat aan u vraagt, dan moet u uw schade claimen in een strafzaak. Ook moet u meewerken om de kosten van de Stichting van de tegenpartij terug te krijgen.

3. Door uw juridische probleem te melden, geeft u de Stichting toestemming om als enige uw belangen bij dit probleem te behartigen. Als de Stichting daar om vraagt, dan moet u dit schriftelijk bevestigen. Als u de toestemming intrekt, dan kan de Stichting weigeren u verdere rechtshulp te geven. Als u zelf wilt overleggen met de tegenpartij, dan mag dat alleen als de Stichting dat goed vindt.
4. Als u zich niet houdt aan deze verplichtingen, dan kan de Stichting daar nadeel van hebben. Zij kan dan weigeren u nog verder rechtshulp te geven. Ook kan de Stichting extra kosten die daardoor ontstaan van u terugvorderen.

Artikel 27 Afwikkeling van een verzoek om rechtshulp

1. De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van de Stichting. Hij helpt u en onderhandelt namens u met de tegenpartij en de andere mensen die met uw juridische probleem te maken hebben.
2. In vier gevallen kan de Stichting een advocaat of een andere deskundige inschakelen.
 - a. Er wordt een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd.
 - b. De Stichting vindt dat een advocaat of een andere deskundige uw juridische probleem beter kan behandelen.
 - c. U maakt gebruik van de geschillenregeling, zie artikel 28.
 - d. Er is een belangenconflict, zie artikel 29.
3. Als er een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd wordt, dan geldt het volgende.
 - a. U mag zelf een advocaat of een andere deskundige kiezen.
 - b. U moet uw keuze binnen 14 dagen aan de Stichting opgeven. Doet u dat niet of kunt u geen advocaat of andere deskundige vinden, dan zal de Stichting er een uitkiezen.
 - c. De Stichting schakelt vervolgens de gekozen advocaat of andere deskundige voor u in en betaalt zijn rekening.
4. Als u zonder toestemming van de Stichting een advocaat of een andere deskundige inschakelt, dan kan de Stichting daar nadeel van hebben. De Stichting kan dan verdere rechtshulp weigeren. Dit geldt niet als u bewijst dat de Stichting geen nadeel heeft gehad.
5. Als voor een zaak bij de Nederlandse rechter een advocaat ingeschakeld moet worden, dan komen alleen advocaten in aanmerking die in Nederland gevestigd en ingeschreven zijn. Voor een zaak in het buitenland moet de advocaat ingeschreven zijn bij het juiste buitenlandse gerecht.
6. Een advocaat of een andere deskundige behandelt uw zaak in overleg met u. De Stichting is daar niet verantwoordelijk voor. Blijkt de aanpak achteraf niet goed te zijn, dan is de Stichting niet aansprakelijk voor de schade.
7. Als een tegenpartij wordt veroordeeld om uw juridische kosten te vergoeden, dan worden daarvan eerst de kosten betaald die u zelf heeft gemaakt. Als er dan nog geld over is, dan is dat voor de Stichting. Dit geldt ook bij een schikking.
8. De Stichting mag uw zaak afkopen en hoeft dan geen rechtshulp meer te geven. De Stichting bepaalt in overleg met u het afkoopbedrag.
9. De Stichting kan uw verzoek om rechtshulp afwijzen omdat zij vindt dat het niet verzekerd is. Als u het daar niet mee eens bent, dan moet u deze beslissing binnen drie jaar aanvechten. Daarna kan dat niet meer.
10. Als de Stichting vindt dat er geen redelijke kans op succes is, dan stopt zij met het geven van rechtshulp en vertelt dit aan u.

Artikel 28 Geschillenregeling

1. In twee gevallen kunt u uw zaak op kosten van de Stichting laten beoordelen door een advocaat.
 - U vindt dat er wel een redelijke kans op succes is en de Stichting vindt van niet.
 - U bent het niet eens met de juridische aanpak van de Stichting.
2. De volgende regels gelden bij de beoordeling door een advocaat.
 - a. U moet schriftelijk laten weten waarom u het niet eens bent met de Stichting.
 - b. Wij nemen contact op met de Deken van de Orde van Advocaten in het gebied van uw woonplaats. De Deken wijst een advocaat aan in dit gebied. Deze advocaat zal de beoordeling doen.
 - c. De advocaat gebruikt bij zijn beoordeling alleen informatie die de Stichting al heeft en dus geen nieuwe informatie. De Stichting stemt met u af welke informatie zij aan hem geeft.
3. Als de advocaat het met u eens is, dan mag u een andere advocaat kiezen om uw zaak te behandelen. Dit moet een advocaat van een ander kantoor zijn. Verder gelden de regels van artikel 23 en 27.
4. Als de advocaat het eens is met de Stichting, dan zijn er twee mogelijkheden.
 - a. De advocaat vindt ook dat er geen redelijke kans op succes is. Dan stopt de Stichting de rechtshulp. U kunt dan op eigen kosten verder gaan zoals u van plan was. Als u daarmee uiteindelijk het gewenste succes heeft, dan vergoedt de Stichting uw kosten voor zover die verzekerd zijn en redelijk zijn. Als u gedeeltelijk succes heeft, dan vergoedt de Stichting de kosten naar verhouding van het succes.
 - b. De advocaat is het eens met de juridische aanpak van de Stichting. Dan geeft de Stichting rechtshulp volgens deze aanpak.

Artikel 29 Belangenconflict

U mag een advocaat kiezen als er bij ons of bij de Stichting een belangenconflict is. Er is sprake van een belangenconflict als uw tegenpartij ook een rechtsbijstandverzekering bij ons heeft afgesloten en hij de Stichting al om rechtshulp heeft gevraagd. De Stichting vertelt u wanneer er een belangenconflict is. Hoe de advocaat ingeschakeld wordt, staat in artikel 27.

Begrippen

Belanghebbende

Met belanghebbenden bij deze verzekering bedoelen wij in ieder geval de verzekerden en andere (rechts)personen die belang kunnen hebben bij deze verzekering. Denk hierbij bijvoorbeeld aan iemand die recht heeft op vergoeding van een schade.

Externe rechtshulp

Met externe rechtshulp bedoelen wij rechtsbijstand en advies die wordt gegeven door advocaten of andere deskundigen die geen medewerker van de Stichting zijn.

Gebeurtenis

Een gebeurtenis is een voorval waardoor schade ontstaat. Voorvallen die met elkaar verband houden of dezelfde oorzaak hebben, gelden als één gebeurtenis. Als datum voor deze gebeurtenis houden wij dan de datum van het eerste voorval aan.

Premie

Met premie bedoelen wij ook de kosten en de assurantiebelasting.

Sanctielijst

Een sanctielijst is een lijst van (rechts)personen waarmee we geen zaken mogen doen. Deze lijsten worden opgesteld door onder andere de Nederlandse overheid, de Europese Unie of door de Verenigde Naties. Zie www.klaverblad.nl/links voor meer informatie.

Schade, personenschade en zaakschade

Met schade bedoelen wij personenschade en/of zaakschade. Personenschade is de schade door letsel of overlijden. Zaakschade is de schade door verlies of beschadiging van spullen.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekering met ons heeft afgesloten.

Wij, ons en onze

Met wij, ons en onze bedoelen wij Klaverblad Schadeverzekeringsmaatschappij N.V.